

SUPPORT FAMILIAL FLOCONS D'ESPOIR

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

ET

PERSPECTIVES 2023

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une année de défis ...

L'année 2022 fut une année pour le moins hors de l'ordinaire. On pourrait la résumer en trois mots... défis, défis, défis... et en trois périodes.

À l'hiver, tout roule à une vitesse exponentielle. Victime de son succès, Flocons d'espoir est submergée de demandes, toujours plus urgentes les unes que les autres. Nos deux employées, alors à temps partiel, pédalent sans cesse alors que de nombreux enjeux s'accumulent. Il devient alors évident qu'une réflexion en profondeur s'impose pour permettre à Flocons d'y voir plus clair et de s'organiser pour affronter tous ces défis.

Ainsi, nous fermons temporairement les portes aux nouvelles demandes en début d'été, et des travaux de réflexion et de restructuration s'amorcent. Comment tenir compte de tous ces enjeux dans le contexte des moyens limités et des capacités financières de Flocons ? Le comité opérationnel, responsable de ces réflexions, dépose le résultat de ses nombreux travaux à la fin de l'été. Or, malchance, les démissions s'enchaînent. Pour commencer, deux membres du CA puis, la coordonnatrice, et deux mois plus tard, la coordonnatrice adjointe doivent nous quitter.

Rapidement, nous recrutons une nouvelle ressource, à temps plein cette fois, et avec un taux horaire compétitif. Celle-ci nous annoncera toutefois à la fin décembre 2022 qu'elle ne peut plus travailler à temps plein pour Flocons pour une période indéterminée pour des raisons familiales. Nous engagerons alors rapidement une nouvelle employée, à temps partiel, pour compléter une tâche totale moyenne équivalente à 30 heures/semaine, à deux employées.

D'un point de vue positif, malgré tous les obstacles rencontrés, Flocons d'espoir est demeurée « en affaires ». D'abord, grâce au travail de nos généreux bénévoles, une transformation complète du local a été opérée : peinture de l'ensemble du local, ajout de luminaires, construction de rangements, réaménagement complet de l'ensemble des vêtements qui sont dorénavant suspendus sur des cintres et bien visibles pour le magasinage sur place ainsi que la gestion du local au quotidien.

Les dons ont été au rendez-vous au cours de l'année, nous avons recommencé tranquillement à desservir les mamans au cours de l'automne, réalisé la traditionnelle fête de Noël, la salle de motricité Desjardins et nous avons énormément appris tant sur le contexte opérationnel interne et externe de Flocons ainsi que sur la gestion des relations/ressources humaines.

Nathalie Robert

MOT D'UNE ADMINISTRATRICE

Comme l'a bien présenté Mme Robert, l'année 2022 fut une année de grands bouleversements. Malgré tout, grâce au travail de nos deux coordonnatrices, Annie et Emmanuelle, Flocons a été en mesure de reprendre ses activités de distribution depuis janvier 2023. En privilégiant les références des intervenantes du CIUSSS, Flocons a été en mesure de desservir de cinq à dix ménages par semaine. C'est un début et cela permet à Flocons de demeurer active.

D'un autre côté, le conseil d'administration s'est réuni mensuellement pour faire face aux nombreux défis qui se sont présentés à partir de l'automne 2022. Sans compter les innombrables rencontres et discussions pour assurer la poursuite des opérations de Flocons alors que les démissions s'enchaînaient et pour apporter un soutien aux personnes nouvellement engagées.

Mais les défis demeurent.

Il est important de solidifier la nouvelle dynamique entre les deux employées qui ont pris la relève dans un contexte où elles ont dû apprendre par elles-mêmes les tâches à effectuer. Elles ont fait un travail admirable dans les circonstances et on doit bâtir sur leur belle énergie pour développer les différentes facettes de Flocons.

Un autre défi d'importance est de rebâtir l'équipe de bénévoles disséminée par toutes les difficultés vécues au cours de l'automne. Non seulement leur apport est indispensable au niveau des opérations mais également pour les activités du conseil d'administration. Merci encore à tous les irréductibles qui ont permis que nous nous maintenions à flot.

Alors que les dons de vêtements sont toujours réguliers, l'approvisionnement en meubles et équipements demeure un enjeu.

Une subvention de \$!2,000 du Mouvement Desjardins est un beau succès mais il faut maintenir le rythme au niveau de la recherche de financement.

ÉQUIPE ET GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION:

Nathalie Robert, présidente. Départ en janvier 2023

Marc Ouellet, vice-président. Départ en septembre 2022

Suzanne Lévesque-Lizotte, secrétaire

David Sirois, trésorier

France Ouellet, administratrice. Départ en septembre 2022

Stéphanie Roy, administratrice

Dominique Trudel, administratrice

Julie Tremblay-Gagné, administratrice

COORDONNATRICES ACTUELLES:

Emmanuelle Edane

Annie Lompo

LES MEMBRES

FLOCONS D'ESPOIR propose à ses membres une adhésion à l'organisme en complétant une demande de services.

Outre les activités reliées à l'assemblée générale, Flocons veut accueillir les familles dans ses locaux afin de les aider à sortir de l'isolement et socialiser. Ces activités doivent reprendre au cours de l'année 2023.

LES PARTENAIRES

Malgré les difficultés éprouvées cette dernière année, Flocons a maintenu ses partenariats avec d'autres organismes communautaires dont notamment Moisson Québec, le Centre d'action bénévole, J'aime Québec et bien d'autres.

Dominique Trudel, administratrice